

Un contact unique pour combattre l'isolement social des personnes âgées

Pilote en matière de solidarités auprès des aînés, le conseil départemental du Puy-de-Dôme met en place, pendant la crise sanitaire, un contact unique dédié à la lutte contre l'isolement social des personnes âgées, en complément de l'association Monalisa 63 (MObilisation NAtionale contre l'ISolement des personnes Âgées), qui existe depuis 2017.

« C'est un travail de réseau, basé sur le volontarisme de chacun. Le noyau dur de la coopération 63 est le réseau des Clic, CCAS, l'Ophis 63, l'UFCV (formation de bénévoles), La Mutualité, les Petits frères des Pauvres, Saint-Vincent-de-Paul, Unis-cité (services civiques), etc., mais aussi grâce à la mobilisation des travailleurs sociaux départementaux », souligne Isabelle Terrasse, chargée du Soutien à domicile des personnes vulnérables pour le Département du Puy-de-Dôme.

Ainsi, des contacts ont lieu régulièrement entre les membres sur des situations individuelles pour trouver des solutions pragmatiques et de proximité.

Selon le Département, environ 4.000 personnes âgées peuvent souffrir d'isolement dans le Puy-de-Dôme, sachant qu'une personne sur trois de plus de 75 ans vit seule à son domicile.

Depuis le début du confinement, sur le numéro dédié, « on peut recenser une quarantaine d'appels directs, sans compter les situations prises en charge par la coopération Monalisa 63, ce qui représente plus que la moyenne trimestrielle habituelle. Les appels proviennent soit des usagers pour eux-mêmes, soit des proches ou voisins inquiets pour des personnes âgées, qui souvent ne peuvent plus assurer eux-mêmes directement une certaine solidarité », résume Isabelle Terrasse.

Les principaux risques, si le confinement se prolonge, sont psychologiques, avec aussi « un dysfonctionnement de l'organisation temporelle journalière, un probable repli sur soi, une perte ou des troubles de l'appé-



CRISE. Le conseil départemental au plus près des personnes isolées.

tit et du sommeil, une perte de stimulations physiques... », souligne la référente.

Dans l'immédiat, aucune aide exceptionnelle n'est envisagée, « peut-être via les CCAS au titre de l'aide sociale facultative, sinon c'est le droit commun qui s'exerce : APA, AS... », justifie Isabelle Terrasse.

Le conseil départemental fait aussi une passerelle avec l'association Voisins solidaires car « le chantier est tellement vaste, toute initiative est bienvenue. Le maître mot de cette lutte contre l'isolement social est la complémentarité et la coordination », conclut la référente de Monalisa 63. ■

Évelyne Corso

evelyne.corso@centrefrance.com

➔ **Contact.** Toute personne ayant connaissance de situation de personnes âgées en détresse peut le signaler afin qu'un soutien leur soit apporté ; contacter Isabelle Terrasse au 06.73.98.86.04 ou isabelle.terrasse@puy-de-dome.fr

VOISINS SOLIDAIRES

Entraide. Faire les courses d'une personne âgée, récupérer les médicaments à la pharmacie pour les personnes dépendantes ou handicapées, mutualiser l'achat des courses... Un site internet met à disposition les moyens qui permettent d'aider ceux qui en ont besoin. <https://voisinsolidaires.fr/>