



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Mission N°3 – Lien avec les personnes fragiles isolées

### Intitulé

Je maintiens un lien (téléphone, visio, mail, ...) avec des personnes fragiles isolées (âgées, malades, situation de handicap, de pauvreté, de précarité, etc.)

### Objectif de la mission

En cette période de crise sanitaire et de confinement, il est essentiel que les personnes les plus en risque d'isolement relationnel puissent bénéficier de contacts réguliers et bienveillants. Cet isolement peut, en effet, être rompu en organisant un lien par téléphone, visio ou par d'autres moyens de communication.

### Description de la mission et règles à appliquer impérativement

Je suis mis en contact avec une personne isolée par le biais d'une association ou d'un organisme public :

- j'échange avec la personne, prends de ses nouvelles ;
- je fais remonter des alertes aux structures, si je le juge nécessaire, sur l'état de santé – mentale ou physique – et les besoins exprimés de la personne contactée.

Lorsque je m'engage à prendre contact avec des personnes âgées, en situation de handicap, en situation de pauvreté, de précarité, ou d'isolement, je m'engage à suivre les recommandations précisées dans les kits de formation.

Cette mission est accessible à tous les citoyens qui le souhaitent.

## Les 5 règles de sécurité des volontaires

**1** En toutes circonstances, **je fais en sorte de garder ma distance de sécurité** d'au moins un mètre avec les bénéficiaires et les autres bénévoles.

**2** En toutes circonstances, **j'applique les gestes barrières** pour me protéger et protéger les bénéficiaires et les autres bénévoles.

**3** **Je suis un ambassadeur des règles de sécurité** et des gestes barrière que j'explique et promeus auprès des bénéficiaires et des autres bénévoles.

**4** **Au moindre doute d'infection**, sans attendre, j'informe l'association et je reste chez moi.

**5** **Âgé de 70 ans ou plus ou porteur d'une maladie chronique**, je ne m'engage que dans des missions à distance, depuis mon domicile, pour protéger au maximum ma santé et celle des autres.