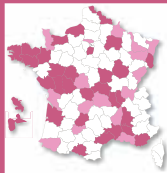




CAFÉ DES CHAMPS

Une équipe citoyenne fait revivre les bistrotts de campagne pour recréer du lien social en Seine-Maritime. (page 4)



MOBILISATION

Retrouvez la carte des 49 départements dans lesquels la Mobilisation est engagée. (page 4)



APPEL À PROJETS

« MONALISA lance un appel à projets pour soutenir l'engagement citoyen au sein des quartiers prioritaires de la ville. (page 6)



Tous mobilisés

LE JOURNAL D'INFORMATION DES ACTEURS DE MONALISA

JUILLET N° 4

DOSSIER

Le niveau local, un bon plan ?

LA COOPÉRATION LOCALE EST UNE CLÉ DE LA RÉUSSITE DE LA MOBILISATION CONTRE L'ISOLEMENT SOCIAL. DES PROJETS NAISSENT EN FONCTION DE LA GÉOGRAPHIE D'UN TERRITOIRE OU DES HABITUDES DE VIES. BÉNÉVOLES, PROFESSIONNELS, ÉLUS, PERSONNES ÂGÉES SE RETROUVENT ET INVENTENT LEURS PROJETS DE RECRÉATION DU LIEN SOCIAL. EN VOICI DEUX EXEMPLES : DANS LE PAYS DE REDON (CI-DESSOUS) ET SUR L'ÎLE D'OLÉRON (LIRE PAGE 3).

« Au plus près du terrain »

Dans le pays de Redon, à cheval sur l'Ille-et-Vilaine, le Morbihan, la Loire-Atlantique, habitants et professionnels coopèrent au niveau local.

Une charte territoriale des solidarités avec les aînés engagée par la MSA et le centre local d'information et de coordination (Clic) du Pays de Redon a amorcé une réflexion collective autour de l'isolement social qui associe élus, habitants, professionnels, responsables associatifs dès 2014.

Cette réflexion se traduit par des échanges, nombreux et approfondis : « Il s'agissait de forger une culture commune sur la question de l'isolement et de faire un diagnostic collaboratif de ce qui existe et de ce

qui manque » explique Marie-An drée Richard, chargée d'étude à la MSA Portes de Bretagne et co-animatrice de la démarche avec Solène Sechet coordinatrice du CLIC. Par exemple, une assistante sociale qui a remarqué que le retour à la maison est anxiogène pour les patients âgés souhaite savoir quelles aides elle peut proposer.

Progressivement, le projet d'identifier et de fédérer les acteurs au niveau départemental est jugé prioritaire à tout autre. « C'est là que l'on a compris que nous étions dans la dynamique MONALISA. Cela rassure de rencontrer cette démarche nationale : cela donne un cadre, une organisation, des outils à quelque chose qui était intuitif. »

Dans le Pays de Redon, c'est le niveau local « qui fait sens et qui permet d'être au plus près du terrain. Nous pouvons mieux percevoir d'où est née une action, comment elle fonctionne et quelle peut être notre mode d'organisation pour les prochains mois. »



La carte postale pour mobiliser les citoyens

Pour faire campagne contre l'isolement social dans le Pays de Redon, « nous voulions que MONALISA soit connue et reprise localement ». A l'occasion du lancement de la coopération le 2 juin, les acteurs ont aussi eu beaucoup d'idées : parution dans les journaux, lien bibliographique avec les bibliothèques, bande annonce pour le cinéma local : « Nous voulions aussi un support qui se donne, que l'on garde, que l'on aime ». Pari réussi avec un visuel de la Mobilisation repris et décliné en cartes postales, qui permet de mobiliser les citoyens engagés ou qui souhaiteraient s'engager dans la lutte contre l'isolement dans leur immédiate proximité.



27%

des 65-79 ans et

41%

des plus de 80 ans des habitants du Pays de Redon vivent seuls.

Retrouvez-nous sur

monalisa asso

#monalisa_asso

ÉDITORIAL

C'est dans la proximité que tout se joue !

La coopération locale est une des clés de réussite de la Mobilisation nationale contre l'isolement social des personnes âgées. C'est dans la proximité que tout se joue. Lorsque l'entente entre acteurs est réelle, animée et solide, les capacités d'agir sont multipliées. Chacun a un bout de la solution et une partie de la compréhension des besoins. La mobilisation des personnes et la vitalité des initiatives dépendent donc bien souvent de cette synergie sur un territoire. Les communes sont bien sûr au centre de cette capacité à faire ensemble et leur engagement facilite celui de tous les autres.

Mais comme partout, la coopération et les relations entre les gens et les organisations ne sont pas toujours fluides. Des histoires anciennes, des maladresses, des jeux d'acteurs doivent parfois être dépassés avant d'arriver à s'entendre. L'engagement

L'engagement dans MONALISA est une bonne occasion de se retrouver autour d'une cause commune qui dépasse les clivages habituels.

de quelques personnes de conviction suffit souvent pour lancer le mouvement et le respect, et la reconnaissance de chacun font le reste. Les coopérations locales se renforcent en se retrouvant à un niveau plus large. Dans le cadre de rencontres départementales, elles perçoivent ce

qui se fait ailleurs, trouvent les bonnes idées pour avancer et sont confortées et valorisées. Les coopérations départementales MONALISA initient des coopérations locales mais parfois c'est à partir de coopérations locales que naît une coopération départementale.

Lorsqu'une coopération locale fonctionne, les résultats arrivent très vite : les bénévoles se font connaître, des équipes citoyennes se constituent ! Des projets naissent en fonction de la géographie du territoire et à partir des habitudes de vie et de travail des gens qui y vivent. En « prise directe » avec la vie quotidienne, chacun apporte facilement sa contribution et constate très vite les effets et l'utilité de sa mission. Cet échelon d'échange entre les acteurs (bénévoles, professionnels, élus, personnes âgées) est essentiel parce que c'est bien au niveau local que le lien social se crée et s'enrichit. ♥

Jean-François Serres,

réfèrent national MONALISA et membre du CESE

3 QUESTIONS À...



Didier Lesueur

directeur général de l'Odas et rédacteur en chef du Bulletin de la protection de l'enfance (publication du journal des acteurs sociaux).

Comment l'Odas soutient les acteurs locaux qui coopèrent en faveur du « vivre ensemble » ?

Depuis 26 ans, l'observatoire national pour l'action sociale est un lieu de travail collaboratif et de production de connaissances autour et en lien avec les acteurs locaux du champ social. Notre forme associative garantit notre indépendance et favorise le croisement des regards. Les sujets peuvent être abordés dans leur complexité, avec les principaux intéressés, et notamment sur la question du lien social dont nous constatons aujourd'hui le fort affaiblissement. Cette observation collaborative a vocation à produire des aides à la décision, des pistes d'actions pour les acteurs locaux. Au-delà des problèmes financiers qui multiplient les situations de vulnérabilité, il nous faut retrouver le goût de l'autre pour construire un projet collectif. Et la production de liens à un niveau local est essentielle.

En quoi la coopération locale est un levier pertinent pour recréer du lien social ?

Les initiatives partenariales locales contribuent au « vivre ensemble ». Face aux problèmes financiers et au délitement des liens, la mobilisation de la société et des principaux intéressés devient nécessaire. Nous avons créé APRILES, une agence de « bonnes pratiques prometteuses de transformation sociale » précisément pour aider les élus à soutenir cette production de liens au niveau local. Identifier ces micro-initiatives locales comme des ressources permet de les mettre à la disposition de tous. Notre agence s'attache à analyser ces réalisations « au-delà des chiffres » et en tenant compte de la réalité sociale. Ces micromouvements peuvent faire tâche d'huile, ces îlots d'innovation peuvent contribuer à transformer la société. Il faut soutenir et nourrir la capacité du champ politique à prendre en compte cet enjeu essentiel des liens sociaux et à s'inspirer des initiatives nécessaires.

UNE COOPÉRATION LOCALE C'EST QUOI ?

Des acteurs (habitants, professionnels, élus) se réunissent pour lutter contre l'isolement social des âgés à une échelle locale : ils identifient de manière collective quel est le niveau pertinent pour agir auprès des personnes âgées et créer des alliances. Cela peut être aussi un moyen d'enclencher la Mobilisation pour l'élargir ensuite à des zones voisines.

OLÉRON

Notre coopération locale dynamise le recrutement des bénévoles



Florence et Marie-Annick, deux bénévoles qui font équipe

« **M**ettre en place une coopération au niveau local a du sens pour tous les acteurs et cela dynamise aussi le recrutement des bénévoles. Trois mairies se sont déjà engagées à déployer des équipes citoyennes » souligne Alice Lamandé, coordinatrice du Contrat local de santé et co-animatrice de la coopération. La mise en place d'un réseau de bénévoles pour des visites de convivialité au domicile des personnes âgées isolées est une première action commune.

« À Oléron, la dynamique MONALISA est impulsée par le Contrat local de santé signé entre la Communauté de communes d'Oléron (CLS) et l'ARS (Agence régionale de santé). Elle associe les élus

du territoire, les professionnels du social et du médico-social, des professionnels de santé, mais aussi le monde associatif et des citoyens engagés » explique Florence Dormieu, coordinatrice du CLIC Oléron. Concernant le volet social du CLS, les partenaires ont choisi de développer la démarche MONALISA sur l'île.

Cette dynamique accélérera les échanges et la mobilisation des acteurs qui ont un rôle à jouer aussi (club du troisième âge, associations, les foyers logements, le conseil des sages...). « Ensemble, on peut trouver de nouvelles activités, des réponses adaptées à nos âgés isolés et réfléchir aux problèmes spécifiques de notre île ». ♥

« ON EST LÀ POUR ÉCOUTER »

« MONALISA fait reculer l'isolement des âgés mais aussi celui des bénévoles ! » explique Chantal qui depuis plusieurs années visite des personnes âgées. Pour elles, les liens avec les professionnels sont importants, notamment pour signaler si une personne ne va pas bien... C'est Florence Dormieu, co-pilote de la coopération locale et coordinatrice du CLIC qui l'a mis en contact avec Marie-Annick qui voulait « s'associer avec

quelque chose de laïque et de social ». Elles visitent ensemble les résidents d'une maison de retraite et partagent la même approche de leur rôle : « ces personnes ont besoin de parler. Ils ne discutent pas en dehors des repas et attendent qu'on leur apporte l'extérieur. On n'est pas là pour jouer les animateurs mais pour les écouter. » Fin juin 2016, les deux bénévoles suivront la formation proposée par la coopération locale MONALISA.

À Oléron, 1800 personnes de plus de 75 ans vivent seules, certains subissent cette solitude. Habitants et professionnels construisent une réponse ensemble en lançant une coopération localisée sur l'île charentaise.

Idée projet

Un atelier de cuisine intergénérationnel

À Dolus, où le CCAS est signataire de la charte MONALISA depuis septembre 2015, on partage le même enthousiasme et on a fait le pari de la solidarité intergénérationnelle. Un atelier réunit chaque semaine des personnes isolées, jeunes et âgés. Elles cuisinent et partagent un repas ensemble. Pour Nicole Inserguet, vice-présidente du CCAS de Dolus, « à Oléron, on se sent de MONALISA, ça nous donne des idées et des outils qui nous font avancer. »



Mobilisés dans les quartiers

MONALISA lance un appel à projets en direction des équipes de bénévoles qui souhaitent agir ou qui agissent dans les quartiers prioritaires de la ville

Mis en place en partenariat avec le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET), le groupe Humanis et la Caisse des dépôts et consignations, cet appel à projets vise à soutenir et à valoriser l'engagement citoyen dans la lutte contre l'isolement des âgés au sein des quartiers prioritaires de la ville. Un soutien financier et opérationnel sera accordé à 15 équipes dont le projet sera sélectionné. La remise des prix aura lieu au mois d'octobre 2016.

Pour être sélectionnés, les projets devront s'inscrire dans une démarche qui inclut la lutte contre l'isolement avec et pour les per-

sonnes âgées. Ils devront concerner des actions nouvelles ou existantes régulières dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Par exemple : des projets articulés autour du renouvellement urbain, du transport solidaire, des jardins partagés, ateliers numériques, ateliers sportifs, projet pédagogique ou scolaire intergénérationnel, promotion de la participation citoyenne, projets d'accès aux droits et aux services, etc. ♥



COMMENT PARTICIPER À CETTE DÉMARCHE ?

Compléter le dossier de candidature téléchargeable sur le site www.monalisa-asso.fr

Transmettre le dossier avant le 30/09/2016 à communication@monalisa-asso.fr ou par voie postale au 62 avenue Parmentier, 75011 Paris

En campagne contre l'isolement

Les acteurs de MONALISA souhaitent soutenir la coopération inter-partenaire en milieu rural pour faciliter les actions de lutte contre l'isolement.

Une expérimentation en direction des acteurs locaux agissant au cœur des territoires ruraux pour lutter contre l'isolement des âgés sera lancée fin 2016, afin d'accompagner

- la mise en œuvre des coopérations locales en grande ruralité
- les actions bénévoles inter-partenariales qui seront identifiées par les coopérations.

Les parties-prenantes de la Mobilisation (au moins 3 par territoire) qui souhaitent accueillir cette expérimentation sur leur territoire, en lien avec la coopération départementale, peuvent



proposer leur candidature. Un appui méthodologique et un dispositif d'incitation au déploiement d'équipes citoyennes seront apportés aux projets sélectionnés.

Cette expérimentation est le fruit d'un groupe de travail Monalisa qui en partageant plusieurs bilans et diagnostics a mis en évidence la pertinence du

rapprochement des acteurs en milieu rural : le travail inter-partenaire est un préalable à la concrétisation d'actions de terrain et la mobilisation des bénévoles.

Pour en savoir plus : connectez-vous sur <http://www.monalisa-asso.fr/actualites/item/en-campagne-contre-l-isolement>

SEINE-MARITIME

Tous au bistrot !



Evelyne Dehut

Faire revivre les bistrots de campagne, c'est l'idée originale d'une équipe citoyenne de l'association « Café des Champs » pour recréer du lien social dans les villages en Seine-Maritime.

Le but du projet ? Réinventer un lieu de rencontres et de convivialité dans ces bistrots de campagne souvent en difficultés financières et délaissés par la population locale. « L'association souhaite réhabiliter ces lieux de campagne et y développer de nouvelles habitudes de village » nous confie Evelyne Dehut, membre fondatrice de l'association.

Plusieurs animations sont ainsi en train d'être mises en place par l'équipe citoyenne : couture, cours informatiques, lectures, jeux sur table ou expositions photos... Des ateliers sont prévus chaque semaine à la même heure dans le café de campagne pour favoriser les rencontres et créer une nouvelle dynamique au village. « Nous essayons de créer des nouveaux rendez-vous au village, c'est pour cela que l'animation sera soutenue par l'équipe citoyenne au début mais nous souhaitons à terme nous retirer une fois les habitudes de rencontres faites » précise Evelyne Dehut.

Le projet a déjà recueilli les soutiens techniques de la CARSAT* et du département de la Seine-Maritime. Un premier bistrot à Croisy-sur-Andelle (76) ouvrira ses portes à l'association et aux personnes âgées au début de l'été... ♥

* Caisse de retraite



L'équipe citoyenne du Café des Champs

LE CAFÉ DES CHAMPS EN CHIFFRES

JUILLET 2015 : création de l'association.

JANVIER 2016 : signature de la charte MONALISA.

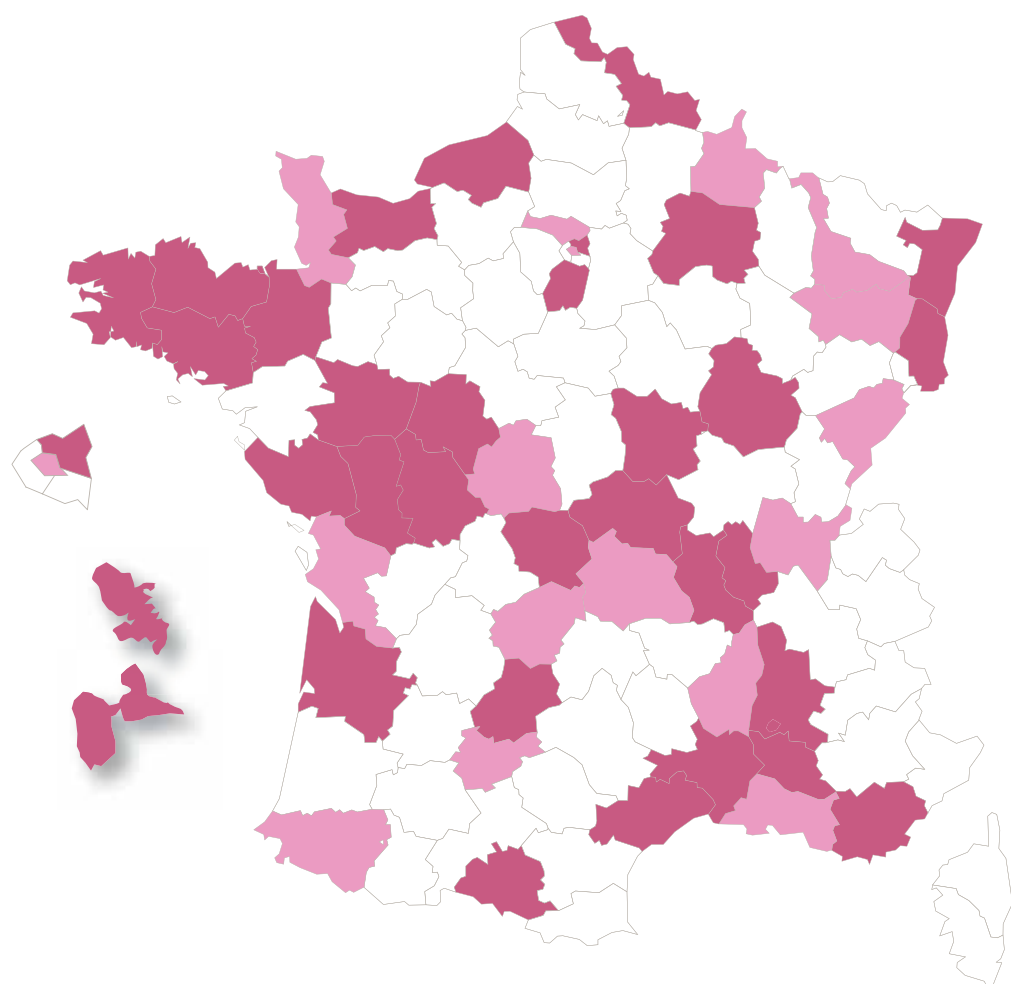
20 BÉNÉVOLES engagés contre l'isolement des personnes âgées (+ 15 en un an).

2 GROUPES ET PLUSIEURS ACTIVITÉS :

le premier s'occupe des visites à domicile, mettent en place des formations et font venir des intervenants du CLIC. Le deuxième met en place le projet des bistrots de village.

3 OBJECTIFS POUR 2016 : ouvrir un nouveau local à Darnétal (76), créer une nouvelle équipe citoyenne autonome dans une zone en très grande ruralité, obtenir des subventions pour réaliser leur projet des bistrots de campagne.

CARTE DU RÉSEAU MONALISA AU 04/07/2016



Dans **49** départements
la Mobilisation
est engagée

(dont 16 en cours
et locales
uniquement)

178
équipes
citoyennes

255
signataires
de la charte
MONALISA

Téléchargez les outils, découvrez les autres acteurs de la Mobilisation, rendez-vous sur : www.monalisa-asso.fr/

NIÈVRE

L'effet direct de l'animation locale

Échange entre deux animateurs de la coopération Jean-Paul Fallet (Fédération nationale des centres sociaux) et Marie-Pierre Duchemin (directrice adjointe de l'Autonomie au Pole solidarité et économie social du conseil départemental).

Pourquoi vous êtes-vous engagés dans la Mobilisation et comment ?

Jean-Paul Fallet : C'est la dynamique fédérale avec les centres sociaux du département déjà investis sur le champ de l'accompagnement du vieillissement depuis 60 ans qui a déclenché notre engagement dans la Mobilisation. Les modes de coopération existaient déjà dans la Nièvre. MONALISA est venu renforcer cette réalité. En effet, la Fédération des centres sociaux travaillait déjà avec l'ADMR et le conseil départemental. Nous nous sommes ensuite très vite organisés sur un modèle de coopérations locales sur notre département en fonction des 3 « territoires pays » existants, le Nivernais Morvan, la Bourgogne nivernaise et Nevers-sud nivernais. Comme l'organisation administrative était sur ce modèle, il était plus facile de se calquer sur cette organisation avec des acteurs qui se connaissaient déjà. C'était un gain de temps.

Marie-Pierre Duchemin : À la date de création de MONALISA, le département était déjà très engagé dans une démarche collective de développement durable avec le projet territorial Nièvre 2021. L'action « Revendiquer vos aînés » s'inscrivait dans l'axe « la Nièvre créatrice de liens ». La journée « et toi t'as quel âge ? » en mars 2013 constitue un événement remarquable de l'engagement des acteurs ainsi que le site « bien vieillir dans la Nièvre ». Le département a été identifié au niveau national comme territoire témoin. Pour mettre en place la dynamique MONALISA, il a été choisi une coordination initiale avec les 3 partenaires que vient de citer Jean-Paul Fallet. Tous les organismes signataires de l'engagement au niveau national ont été invités au niveau départemental pour donner une impulsion à la mobilisation.

Quels sont objectifs de la coopération ?

JPF : L'objectif de départ était de mobiliser les acteurs et de partager nos expériences au sein cette nouvelle initiative de coopération. Aujourd'hui, 2 ans après, le but est de développer toujours plus d'équipes citoyennes et de favoriser l'entrée de nouveaux acteurs.

MPD : J'ajouterai qu'il faut continuer à développer la coordination départementale et de soutenir les projets territoriaux.

La Nièvre est un territoire avec un très grand nombre d'acteurs locaux, cela anime-t-il une dynamique ?

JPF : Cela peut être un avantage d'être aussi nombreux mais à condition de bien se connaître et que chacun « apporte » sa mission au service de la richesse de l'action. C'est ce qui se passe dans notre département. Il ne s'agit pas d'empiéter sur les actions des autres mais d'additionner nos forces.

MPD : Le travail quotidien avec les acteurs du département est nécessaire et constitue une force. Par contre, il est plus difficile de tisser des liens avec certaines associations caritatives dans le domaine des personnes âgées... Il est du ressort de la coordination d'impulser cette dynamique qui doit être relayée par l'échelon national.

Quelles sont les ressources MONALISA que vous avez utilisées ?

JPF : Nous avons utilisé le « coup de pouce » [ndlr aide financière] MONALISA pour animer nos différentes rencontres sur les territoires.

MPD : Dans ce cadre du coup de pouce, la coopération a choisi de réaliser des animations par « pays » avec des animateurs dont la structure a développé des initiatives citoyennes comme le centre social de Fourchambault avec son initiative Solidage (des bénévoles faisant des visites à domicile) ou le centre social de Lormes qui a développé un « réseau de voisins ».

Quel bilan faites-vous de ces 2 années de Mobilisation et quelles sont vos perspectives ?

JPF : Il va nous falloir faire une rencontre départementale pour évaluer les effets des différentes rencontres locales. Il nous faut passer à une phase plus opérationnelle et notamment développer la formation.

MPD : Le département est engagé dans une démarche de développement social local au niveau des 11 sites d'action médico-social. Les actions développées au niveau des territoires mobilisent l'ensemble des partenaires. Il apparaît nécessaire que les bénévoles puissent être formés au regard des situations difficiles mais également qu'ils puissent travailler avec les professionnels. ♥

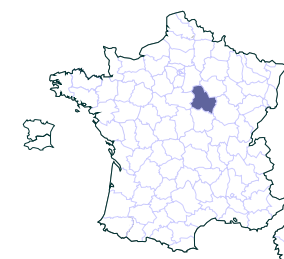


Jean-Paul Fallet



Marie-Pierre Duchemin

5 choses à savoir sur la Nièvre



- La Nièvre est un territoire témoin de la Mobilisation nationale contre l'isolement des personnes âgées depuis le lancement de MONALISA en janvier 2014.
- Elle participe à l'expérimentation des jeunes volontaires en service civique depuis 2015 dans la lutte contre l'isolement social.
- 33 centres sociaux sont répartis sur le département, soit le plus grand nombre de centres par habitants en France. 11 sites d'action médico-social répartis sur le territoire permettant une proximité avec les habitants.
- 219 000 habitants.
- Avec un quart de ses habitants âgés de plus de 65 ans, c'est l'un des départements les plus âgés de France.

UNE COOPÉRATION ENTREMETTEUSE POUR DE NOUVELLES INITIATIVES

La collaboration entre différentes organisations et le partage d'expérience des équipes citoyennes ont permis de développer des initiatives innovantes dans la Nièvre. C'est notamment le cas à Premery où le rapprochement entre l'équipe citoyenne des petits frères des Pauvres et le centre social a permis de créer de nouveaux projets. Depuis l'année dernière, la distribution de roses organisée par les petits frères des Pauvres a pu s'étendre à plus grand nombre de personnes âgées grâce à l'aide du centre social. Le relais de distribution a pu être étendu par ce dernier grâce son activité de portage de repas et son atelier de jeunes du centre. Autre initiative déployée : 2 voyages organisés et une sortie hebdomadaire supplémentaire ont pu être assurés grâce aux bénévoles des petits frères des Pauvres et à la mise à disposition du minibus du centre social. ♥

Avec **MONALISA**, tout le monde peut se mobiliser **contre la solitude**

Rejoignez les équipes citoyennes pour recréer du lien social dans votre proximité
Connectez-vous sur www.monalisa-asso.fr



Avec le soutien de

