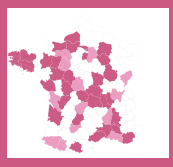
INTERVIEW

Rencontre avec Nicolas Lallemand, référent d'équipe à Fécamp.
(page 5)



MOBILISATION

Retrouvez la carte des 62 départements dans lesquels la Mobilisation est engagée.
(page 4)

INNOVATION

Un répertoire numérique pour lutter contre l'isolement..
(page 6)

Tous mobilisés

LE JOURNAL D'INFORMATION DES ACTEURS DE MONALISA

NOVEMBRE 2017 N° 7

DOSSIER

Première formation MONALISA pour des professionnels

La formation est un outil de plus en plus utilisé pour appuyer les dynamiques locales MONALISA et renforcer la mobilisation des bénévoles. MONALISA, en partenariat avec le CNFPT, crée une nouvelle ressource au service de la lutte contre l'isolement, en construisant une formation dédiée aux professionnels souhaitant s'engager dans la démarche MONALISA. Le travail d'ingénierie pédagogique réalisé par le CNFPT et MONALISA a ciblé les besoins spécifiques des agents territoriaux et favorisé la transversalité en réunissant un public mixte de fonctionnaires territoriaux et de cadres associatifs. La session tenue en septembre 2015 est une première étape d'un parcours de formation avec la création de nouvelles formations d'accompagnement pour les coopérations existantes et les référents d'équipe citoyenne.
(Lire pages 2 et 3)

Nouvelle affiche au verso du journal

RETROUVEZ-NOUS SUR

@monalisa.asso
@monalisa_asso
#TOUSMONALISA

Mona Lisa
ENGAGÉS CONTRE L'ISOLEMENT DES ÂGÉS

ÉDITORIAL

© Jean-Luc Lavenir

La Mobilisation nationale contre l'isolement des personnes âgées est une démarche, un réseau d'acteurs et un centre de ressources. Une démarche : c'est faire cause commune et coopérer au plus près des personnes souffrant d'isolement social. Un réseau d'acteurs : ce sont les organisations diverses et les équipes citoyennes mobilisées qui agissent sur les territoires. Un centre de ressources : c'est l'équipe nationale qui facilite le déploiement de la démarche sur les territoires et outille le réseau d'acteurs.

Apprendre les uns des autres

Ce qui aide le plus les acteurs à agir, ce sont les échanges qu'ils vivent entre eux. Apprendre les uns des autres, s'inspirer des initiatives qui existent, échanger sur les questions que l'on se pose, expérimenter des actions communes, bref c'est en échangeant, en décidant et en agissant ensemble que les actions menées sont les plus justes, pertinentes et efficaces. Toutefois, il leur est parfois nécessaire de bénéficier d'un temps spécifique de formation pour mieux appréhender toutes les dimensions de la démarche et approfondir certains sujets.

C'est pour répondre à ce besoin, qu'une nouvelle étape vient d'être franchie : celle d'une première formation MONALISA pour des professionnels qui animent des coopérations territoriales et soutiennent les équipes citoyennes ou qui souhaitent le faire. Nous vous en rendons compte dans les articles qui suivent. Cette formation est complémentaire de la formation socle destinée aux bénévoles ou aux citoyens désirant s'engager et vient s'ajouter aux modes de soutiens disponibles que propose le centre de ressources aux acteurs de la démarche MONALISA.

Jean-François Serres
référent national MONALISA
et membre du CESE

Une rencontre de compétences

De l'avis des participants, la formation qu en septembre dernier à l'INSET d'Angers une première. Première formation sur la MONALISA dédiée aux professionnels… F inscription dans le catalogue du CNFPT d sur la coopération dans la lutte contre l'is Et premier exercice de coopération applic 17 stagiaires issus de 9 départements qui premières impressions.

Apports théoriques, témoignages d'acteurs, échanges avec les participants ont rythmé les deux jours de formation et ont été largement appréciés : « *C'était intéressant d'écouter des personnes de différents horizons, d'entendre leurs retours d'expérience* » explique Sophie Salliot, responsable animation prévention personnes âgées au CCAS de Saint Nazaire qui remarque que « *l'approche interactive a aussi permis aux stagiaires d'enrichir certaines de leurs représentations.* » Même sentiment chez Elodie Loslier, coordinatrice du CLIC du Bassin Granvillais : « *j'en suis ressortie avec une remise en question notamment pour améliorer notre approche avec les bénévoles.* » Pour Amandine Robin, responsable du pôle politiques sociales au CNFPT qui a construit cette session de formation avec Marine Carlier, responsable formation à MONALISA, cela a permis « *de faire bouger les choses. Au début certains disaient : « coopérer on le fait déjà », puis au fil des échanges ils ont interrogé et approfondi leurs pratiques.* »

La formation avait été conçue « *pour proposer aux acteurs qui s'intéressent à la démarche de s'approprier les fondamentaux de MONALISA* », souligne Marine Carlier. Les trois intervenants* emmenés par Jean-François Serres, référent national MONALISA, ont voulu créer un effet levier pour les projets naissants… à l'instar de Boris Callen, directeur adjoint du CCAS de Floirac et co-animateur de la coopération de Gironde : « *j'ai parlé de mon expérience particulière en décrivant nos actions, en formulant des points de vigilance, en donnant des points de repères. Cela m'a paru important de faire des allers retours entre des exemples concrets et le concept de coopération pour en éclairer la spécificité. Cela leur a permis de comprendre qu'ils allaient faire les choses par eux-mêmes.* »
Un message qui est bien passé auprès des stagiaires comme l'exprime Thierry Ollivier, coordinateur au CCAS d'Annemasse « *j'ai trouvé un élan, une dynamique et pas un livre de recettes. Aujourd'hui je vais essayer de transmettre cela aux acteurs de mon territoire.* » Le témoignage de Boris Callen a aussi permis de clarifier l'idée de coopération : « *Pendant ces deux jours, j'ai bien mesuré que ce n'était pas de la coordination. C'est peut-être plus compliqué mais aussi plus intéressant* » estime

qui s'est tenue
rs a constitué
a démarche
.. Première
T d'une session
'isolement.
liquée pour
ui livrent leurs

Sophie Salliot. Pour Catherine Poulain, directrice du CCAS de Saint-Pierre des Corps : « *j'ai découvert qu'une démarche de coopération peut stimuler les équipes sur d'autres modes d'intervention. C'est une approche nouvelle avec des partenaires pas forcements nouveaux mais qui se concrétise dans une forme de complémentarité et de partenariat.* » Selon elle, cette complémentarité se retrouve aussi entre l'action professionnelle et celle des bénévoles : « *la formation a aussi permis de prendre conscience du rôle des citoyens dans la lutte contre l'isolement.* »

Au cours de la formation, un exercice en deux questions a permis d'éclairer la posture des professionnels vis-à-vis des bénévoles :

- Qu'aimeriez-vous vivre si vous étiez bénévole ?
- En tant que professionnel(le), quelles seraient pour vous les conditions d'un bénévolat de qualité ?

Les réponses à la deuxième question ont frappé les esprits par leur niveau d'exigence. Le débat s'est poursuivi avec la contribution d'Yves Moussay, adjoint de direction des petits frères des Pauvres (région Ouest). « *Cela m'a interpellé quand il a prononcé les mots : plaisir des bénévoles, durabilité du projet, réciprocité entre bénévoles et personnes âgées* » explique Elodie Loslier « *avec cette formation, j'ai compris qu'il y avait des compétences et des choses différentes à partager chez les bénévoles. Depuis on a revu notre projet pour remettre le bénévole au cœur du projet et cela a tout de suite changé les choses. Nous sommes passés de 3 à 10 personnes inscrites à la prochaine réunion.* » Et pour elle comme pour les autres participants la dynamique binôme territorial - associatif a aussi joué son rôle « *ça nous a redynamisé, ça nous a remis en cause et ça nous a rapproché avec mon collègue.* »

« Nous avons opté pour une formation croisée avec des binômes fonctionnaires territoriaux et cadres associatifs »

Amandine Robin responsable du pôle politiques sociales au CNFPT explique la pertinence d'une formation MONALISA dédiée aux professionnels.

« MONALISA et le CNFPT se sont rencontré autour d'une même idée : accompagner des professionnels qui souhaitent s'engager dans une démarche de coopération et de lutte contre l'isolement social. Cette idée est rapidement devenue un objectif commun : la formation a été inscrite dans le calendrier dès mars 2016 ! Nous l'avons construite ensemble avec la même volonté de créer un effet levier sur les dynamiques de coopération. Par exemple, nous avons opté pour une formation croisée, en associant un professionnel territorial à un professionnel associatif, ce qui reste assez rare.

Cette formation a ainsi permis de valoriser les bonnes pratiques issues des trois premières années de déploiement de MONALISA : c'est un bon moyen de donner envie aux professionnels. En effet c'est intéressant d'être « formé par ses pairs »

Cette session de septembre 2017 qui s'est adressée à un public qui souhaite s'engager dans MONALISA peut être une première étape. Au niveau du CNFPT, nous souhaitons soutenir la démarche à travers des offres de formation. C'est intéressant de pouvoir entrer dans le vif du sujet qu'est la coopération, et nous pourrions l'approfondir en élaborant des formations plus en proximité, en s'appuyant sur les délégations locales du CNFPT. Des formations croisées sur un même territoire pourraient permettre d'outiller un début de projet, d'analyser et de partager les pratiques existantes. »

« Ici, le problème, c'est que quand on ne peut plus conduire, c'est difficile de sortir. On n'a pas toujours le budget pour le taxi et ce n'est pas évident de toujours demander à son entourage »

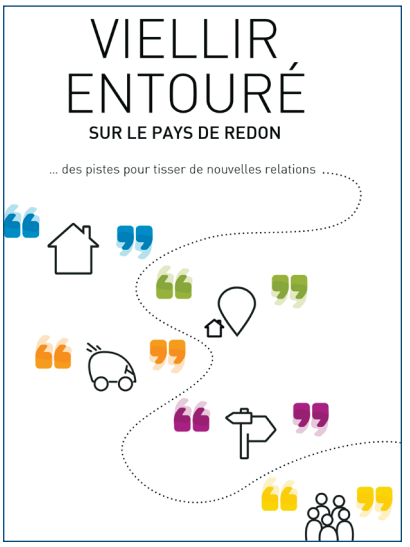
Le Pays de Redon, un incubateur d'innovation numérique relationnelle !

Un répertoire intitulé « *Vieillir entouré(e) sur le Pays de Redon : des pistes pour tisser de nouvelles relations* » a été créé à l'initiative de la coopération du Pays de Redon. 2 ans d'études, l'engagement de 40 partenaires et 45 communes ont été nécessaires pour réaliser cet outil numérique.

Dès 2014, les membres de la coopération se sont rendus compte de leur méconnaissance des actions menées sur leur territoire. « *Un jour une assistante sociale de l'hôpital de Redon est venue participer à notre formation. Elle cherchait une solution pour une vieille dame que les médecins étaient réticents à laisser rentrer chez elle après une hospitalisation pour chute non pas pour un problème médical mais en raison de son isolement* » expliquent Solène Séchet du CLIC Pays de Redon et Marie-Andrée Richard de la MSA Portes de Bretagne. La coopération a voulu apporter une réponse à ce type de problème en créant un répertoire à destination des professionnels, des personnes âgées mais aussi des bénévoles et de toutes personnes souhaitant créer du lien social.

Définir les contours du projet, « comment pouvait-on mieux mettre en relation ? »

Les animateurs de la coopération, la MSA et le CLIC ont choisi de rencontrer les acteurs pour recueillir toutes les informations de leurs actions. En septembre 2015, grâce à une subvention de 20 000 euros et des fonds européens obtenus par la MSA et le CLIC, une personne en CDD a été embauchée pour recenser toutes les actions du territoire !



Un petit noyau d'acteurs de la coopération a accompagné la chargée de mission à la mise en forme du répertoire : trier le contenu, organiser les acteurs en catégorie et adapter le vocabulaire des rubriques. « *Par exemple, durant la création, une catégorie intitulée « Rupture », a été renommée à juste titre « Trouver du soutien suite à un changement difficile* ».

Travailler sur la forme et l'iconographie a été un travail aussi important que le référencement du contenu. « *Ce répertoire devait être très visuel, et il était important d'avoir des icones très justes et représentatives pour chaque chapitre.* »

« ***Faire vivre ce répertoire*** » était un des derniers objectifs car il fallait que chaque acteur et chaque citoyen puisse s'emparer de ce nouvel outil accessible et inédit à l'échelle locale. « *Nous avons travaillé en groupe pour savoir comment les gens allaient s'en saisir* ». Le répertoire est numérique avec des entrées par géolocalisation et par thématique mais il sera aussi imprimable par page. Une communication sur mesure est prévue : des flyers seront distribués dans les CCAS, les réseaux associatifs et les professionnels, et un mailing va être envoyé sur les bases de données des réseaux de la coopération. Le but est de faire circuler le plus possible ce répertoire fraichement créé ! Et la coopération ne manque pas d'idées... « *Nous allons aussi organiser un petit déjeuner spectacle pour le lancement et après cela nous pensons envoyer un questionnaire aux premiers utilisateurs pour pouvoir enrichir l'expérience utilisateur de notre site.* »

http://clicpaysderedon.fr

LA FONDATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES LANCE UN APPEL À PROJETS

Ce premier appel à projets de la Fondation des petits frères des Pauvres « *Cultiver le lien intergénérationnel : se rencontrer, échanger, faire ensemble* » s'adresse à des associations qui mènent des actions d'intérêt général dans le domaine de l'intergénérationnel. La Fondation vise à soutenir les projets créant de l'interaction entre les personnes âgées et les générations plus jeunes, faisant ainsi évoluer les regards, rapprochant, engageant la réciprocité. En tout ce sont dix projets qui bénéficieront d'un soutien financier de 10 000 à 30 000 €.

Pour participer, déposez votre candidature avant le 24 décembre 2017 à nikola.jirglova@petitsfreresdespauvres.fr

MONALISA Association loi 1901 Siège social : 62 avenue Parmentier 75011 Paris
Direction de la publication : Jean-François Serres • **Rédaction en chef** : Valérie Lévêque • **Rédaction** : Emeline Castelbou •
Conception graphique et réalisation : Odile Brault

INTERGÉNÉRATIONNEL

Déploiement de jeunes volontaires dans le 95

Dans le cadre de MONALISA, le territoire du Val d'Oise favorise les échanges intergénérationnels pour lutter contre l'isolement. La coopération départementale soutenue par la Conférence des financeurs recrute 24 jeunes volontaires en Service Civique qui veulent s'engager auprès de leurs aînés.

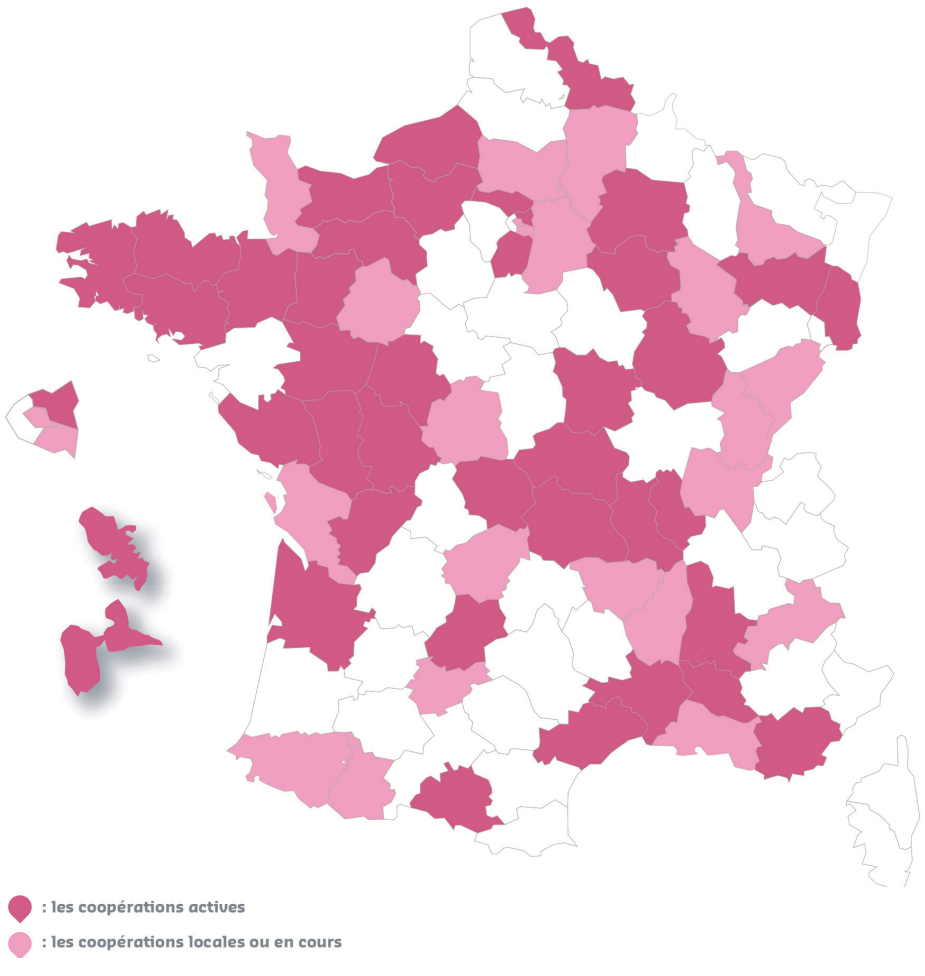
Méry-sur-Oise, Deuil-la-Barre, Taverny, Goussainville et Pontoise, au total ce sont 5 villes qui ont répondu à l'appel à candidature lancé par la coopération pour accueillir dès novembre des jeunes volontaires au sein de leur CCAS et du service seniors. Avec ces collectivités, l'association ADMR du Val d'Oise participe également à ce projet en intégrant 10 volontaires sur les sites de Vetheuil & Magny-en-Vexin, Louvres & Montsoult, Sarcelles, Herblay et Montmagny & Margency.

« *C'est en collaboration avec Unis-Cité que la coopération met en place ce projet* » explique Myriam Louiserre chargée de développement social au sein du conseil départemental du Val d'Oise. La coordinatrice d'Unis-Cité en charge de ce programme est allée à la rencontre de chaque commune pour analyser leurs besoins et définir les missions des futurs jeunes volontaires en Service Civique. Les fiches d'actions sont en cours de finalisation et les recrutements vont bientôt démarrer

13 villes concernées par le projet

Aujourd'hui, avec le soutien de la Conférence des financeurs, les villes vont mobiliser des ressources (tutorat, moyens financiers) pour offrir un accompagnement à chaque jeune. Les volontaires interviendront 4 jours par semaine pendant huit mois en se mobilisant en soutien des équipes citoyennes sur des missions de visites de convivialités à domicile, de création d'animations collectives et d'initiations à l'utilisation du numérique.

CARTE DU RÉSEAU MONALISA AU 05/10/2017



Dans **62** départements la mobilisation est engagée (dont 22 en cours et locales uniquement)

216 équipes citoyennes

379 signataires de la charte MONALISA

Téléchargez les outils, découvrez les autres acteurs de la Mobilisation, rendez-vous sur :
www.monalisa-asso.fr/connexion-communaute-monalisa

REPORTAGE

Un professionnel en équipe avec des bénévoles

Depuis un an, Nicolas Lallemand, du service animation seniors du CCAS de Fécamp, accompagne l'équipe citoyenne « Ecoute et Partage » du quartier du Ramponneau situé en zone prioritaire politique de la ville et lauréate de l'appel à projets Mobilisés dans les quartiers lancé par MONALISA. Rencontre avec un référent d'équipe motivé.

Comment s'est créée l'équipe citoyenne du CCAS de Fécamp ?

Quand nous avons eu connaissance de l'appel à projets Quartiers prioritaires politique de la ville en juin 2016, la ville de Fécamp a tout de suite voulu y participer en faisant appel au conseil citoyen du quartier du Ramponneau. Sous l'impulsion du CCAS et du pôle proximité et solidarités de la ville, nous avons essayé de créer et de fédérer une équipe de bénévoles en organisant une première réunion entre des membres du conseil citoyen du quartier du Ramponneau et des bénévoles du service animation seniors. D'autres personnes nous ont ensuite rejoint comme les membres du comité des fêtes.

Quelles actions de lutte contre l'isolement existaient dans les quartiers de Fécamp ?

Le CCAS proposait déjà des actions comme par exemple les séjours « seniors en vacances » proposés par l'ANCV (Agence Nationale des Chèques Vacances), qui est aussi membre de MONALISA. A travers la participation du quartier prioritaire de Ramponneau, nous avons voulu faire en sorte que tous les quartiers de Fécamp s'impliquent dans ce projet. Il fallait que les habitants des différents quartiers se rencontrent afin de favoriser une vraie mixité sociale et géographique.

Quel a été votre rôle à leur côté pendant l'appel à projets ?

Le rôle du CCAS a été tout d'abord, d'apporter un lieu de rencontre à l'équipe. Nous nous sommes occupés des aspects logistiques. Par exemple, nous fixions des dates de réunions, on animait des brainstormings, on écrivait et on synthétisait les idées de l'équipe. En fait, on a récolté leurs idées et mis en forme leurs discussions pour mettre en relief la pertinence de leurs échanges.

Pensez-vous que l'équipe est autonome maintenant ?

Nous avons commencé à parler d'autonomie à l'équipe, mais nous avons tout de suite ressenti une crainte. Ils pensaient à un « retrait » du CCAS. Nous les avons bien sûr rassurés en leur précisant que l'autonomie signifiait une indépendance dans les choix de l'équipe et dans leurs décisions. Il y aura encore du soutien du CCAS car de fait c'est une équipe citoyenne du CCAS. Il y aura toujours un cadre sécurisé et un suivi bienveillant. Nous voulons juste ne pas imposer ce qu'il faut faire ou non. L'équipe de bénévoles demeure libre de ses initiatives et de ses actions.

Quelles seront vos futurs projets ?

Le but de répondre à l'appel à projets Quartiers prioritaires politique de la ville était de créer du lien entre les associations, les animations et les bénévoles du quartier. Pour 2018, nous voulons pérenniser cela. Pour l'instant, c'est encore une réflexion qui reste à développer, mais nous aimerions proposer un temps convivial en partageant un café en bas d'une tour, au pied d'immeuble du quartier. Une idée que nous avons eu en échangeant avec les bénévoles d'Angers lors d'une rencontre entre tous les lauréats de l'appel à projets organisée par MONALISA. En 2018, nous souhaitons mettre en place des animations proposées par les personnes âgées isolées elles-mêmes. Les bénévoles voudraient recueillir leurs envies. Le projet et l'équipe ont vocation à continuer, l'appel à projets n'était qu'un début ! L'enjeu global est de créer un réseau local opérationnel, réactif et solidaire. La volonté étant que cette initiative de quartier s'étende à l'échelle de la commune, démontrant ainsi la détermination de l'équipe municipale de Fécamp et du Conseil d'administration du CCAS à lutter contre toute forme d'isolement.

LE PLAN D'ACTION DE L'ÉQUIPE EN 5 ÉTAPES

1. Rencontre des aînés repérés avec le référent d'équipe pour présenter le projet, expliquer le fonctionnement des visites et remettre le règlement intérieur.
2. Réunion de travail pour présenter les profils des différents aînés repérés et visités (âge, lieu de résidence, pathologies, ...) et répartir les binômes selon les souhaits et sensibilités de chacun.
3. Préparation d'une première rencontre auprès de chaque aîné repéré en présence du référent et du binôme de bénévoles pour se présenter, apprendre à se connaître et signer le règlement intérieur. Les proches, et les membres de la famille des aînés ont pu être présents à cette rencontre.
4. Troisième visite conduite par les binômes seuls.
5. Bilan prévu en janvier.

ET LES PROJETS 2018

- Une session de formation socle MONALISA pour les bénévoles en janvier.
- Recrutement d'un jeune volontaire en Service Civique.
- Nouvelles activités collectives extérieures proposées aux aînés.

ISOLEMENT

En équipe, on est toujours plus fort !

Rejoignez les équipes citoyennes pour recréer du lien social avec les personnes âgées dans votre proximité. Connectez-vous sur www.monalisa-asso.fr

© Odile Brault • 06 01 19 06 72

Avec le soutien de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
CNSA

Mona Lisa
ENGAGÉS CONTRE L'ISOLEMENT DES ÂGÉS