

Note de synthèse [CANICULE] Cellule nationale de suivi et de partage MONALISA

Mercredi 1er juillet 2026 – Visioconférence

À l'invitation de MONALISA, une cellule nationale de suivi et de partage s'est réunie en lien avec les services de l'État afin de partager les premiers constats de l'épisode caniculaire et les réponses mises en œuvre sur les territoires. Plus de 70 participants, issus du réseau MONALISA ont pris part aux échanges.

1. Une vigilance renforcée sur les personnes âgées vivant à domicile

Les premiers constats partagés par Arnaud Flanquart (DGCS) montrent que, si les données restent à consolider, **les établissements et services médico-sociaux semblent globalement mieux préparés à faire face à la canicule. La situation apparaît en revanche plus préoccupante pour les personnes âgées vivant à domicile**, alors même qu'une nouvelle vague de chaleur est susceptible de toucher le territoire dans les prochains jours.

Dans ce contexte, les services de l'État ont rappelé la mobilisation de la cellule interministérielle de crise et l'importance de poursuivre les actions de repérage des personnes les plus vulnérables.

2. L'« emmener vers » émerge comme un enjeu majeur

L'un des principaux enseignements de la réunion est l'émergence de la notion d'« **emmener vers** » : **il s'agit désormais de faire sortir les personnes âgées de leur domicile et de les accompagner vers des lieux rafraîchis.**

Les retours de terrain montrent toutefois que cette orientation soulève plusieurs difficultés : **réticence des personnes âgées à quitter leur domicile, difficultés de mobilité, manque de personnel disponible, inquiétudes des professionnels quant à leur responsabilité lors des déplacements et nécessité de mieux préparer les personnes âgées à ces situations.** L'action **Environn'âge**, portée par le GÉrontopôle Kohz Ensemble, a été citée comme une initiative contribuant à cette sensibilisation.

3. Le lien social demeure une réponse essentielle

Au fil des échanges, un consensus s'est dégagé : la réponse à la canicule ne peut pas être uniquement matérielle.

Comme l'a souligné Boris Callen, au-delà des climatisations, le lien humain sauve aussi des vies. Les coopérations territoriales, les équipes citoyennes MONALISA, les CCAS, les associations, les structures de l'économie sociale et solidaire et les clubs seniors constituent autant de relais indispensables pour maintenir le contact avec les personnes âgées.

Cette mobilisation a notamment été illustrée par Mathilde Vidal-Posito, de la Fondation Claude Pompidou, qui a présenté l'engagement des bénévoles, **notamment des étudiants mobilisés pendant la crise pour renforcer les campagnes d'appels téléphoniques.**



4. Les coopérations territoriales constituent un facteur de résilience

Les interventions de Vincent Terrade (CNSA), Isabel Madrid et Élodie Bacoup (UNCCAS), ainsi que les nombreux témoignages des territoires, convergent vers un même constat : **les réponses sont plus efficaces lorsqu'elles reposent sur des coopérations locales déjà structurées.**

Les échanges ont notamment souligné la nécessité de mieux mobiliser les CFPPA et les SPDA, de tenir compte des spécificités des territoires urbains et ruraux, ainsi que des enjeux propres aux grandes métropoles comme l'Île-de-France. Les premiers résultats de l'enquête menée par l'UNCCAS montrent également la place déterminante des CCAS dans la gestion de ces épisodes.

5. Des points de vigilance à renforcer

Plusieurs préoccupations fortes ont émergé des échanges :

- l'épuisement croissant des aidants, des bénévoles et des professionnels ;
- le renforcement de l'isolement, les visites étant parfois annulées par les personnes âgées elles-mêmes, au profit d'échanges téléphoniques qui ne remplacent pas la présence ;
- la nécessité d'améliorer l'inscription sur les registres canicule ;
- l'importance de s'appuyer sur les acteurs de proximité, déjà connus des personnes âgées, pour diffuser les messages de prévention et assurer une veille efficace.

Atanase Périfan a également insisté sur la nécessité de mobiliser massivement les habitants. Les solidarités de voisinage, construites tout au long de l'année, constituent un levier déterminant pour atteindre les personnes les plus isolées.

Conclusion

En ouvrant puis en concluant cette cellule nationale, **Françoise Fromageau**, présidente de MONALISA, a rappelé plusieurs convictions partagées par l'ensemble des participants :

- les crises se préparent au quotidien,
- les territoires les mieux organisés sont les plus résilients,
- le tiers de confiance est indispensable pour rejoindre les personnes les plus vulnérables,
- et la prévention passe autant par l'information que par la qualité des coopérations locales.

Selon l'évolution de la situation et les besoins exprimés par les territoires, de nouvelles réunions de la cellule nationale de suivi et de partage pourront être organisées dans les prochains jours.

